

自毛植毛クリニック評価基準について

ヘアークリニックナビでは、自毛植毛クリニックを選ぶ上で後悔のない判断ができるよう、編集部独自の評価基準を設定しています。この評価は、以下の3つの情報源をもとに総合的に判断しています。

評価方法の全体構成(3 方向評価)

- ① アンケート結果※:クラウドワークス等で取得した体験者による評価
- ② 公式サイト情報:症例数、実績、明確な料金表、アフターケア体制など
- ③ Google マップ口コミ:第三者の公開レビュー

※アンケートは[クラウドワークス](#)を利用して 2025年12月17日～24日 の期間で 50 人に調査を実施

評価項目と5段階評価の基準

1)医師・スタッフの対応

- ★5:親身・丁寧な説明と対応、安心感がある
- ★4:基本的な対応は問題なく、配慮も感じられる
- ★3:可もなく不可もなく、平均的な印象
- ★2:事務的／機械的な対応で不安を感じた
- ★1:横柄・不誠実な対応があった／不信感を抱いた

2)費用の明確さと納得度

- ★5:全ての料金が明確に提示され、納得感が高い
- ★4:基本料金と追加費用の説明がしっかりあった
- ★3:一般的な価格帯で不満はない
- ★2:オプション料金の説明不足／納得できない追加費用あり
- ★1:不透明な請求や説明不足／高額トラブルがあった

3)カウンセリングの丁寧さ

- ★5:不安や疑問に丁寧に対応、リスク説明も十分
- ★4:時間をかけてわかりやすく説明してくれた
- ★3:一通りの説明はあったが印象は薄い
- ★2:一方的な説明、質問に対する対応が弱かった
- ★1:流れ作業／説明が不十分で不信感を覚えた

4)術後のフォロー・保証制度

- ★5:術後ケアが手厚く、保証制度も明確に整っていた
- ★4:フォロー体制があり、安心して通えた
- ★3:最低限のフォロー・説明はあった
- ★2:フォローが機械的／保証が曖昧だった
- ★1:術後放置／連絡がつかない／保証がなかった

5)効果への満足度(発毛量・見た目)

- ★5:発毛量・見た目に非常に満足、自然な仕上がり
- ★4:明確な効果を実感し、周囲の反応も良好
- ★3:一部に満足、一定の効果はある
- ★2:効果が不十分／まだらな仕上がり
- ★1:効果なし／不自然で後悔している

※効果への満足度は施術未実施者は評価対象外

評価更新について

本評価は定期的に最新のアンケートや口コミを収集し、クリニックごとの評価を見直しています。
また、ユーザーの声を重視し、透明性のある運営を心がけています。